

Module B : Développer des Relations et un Partenariat Constructifs avec les Parents

développeur de
compétences

CFC mariefrance

Objectif(s)	<ul style="list-style-type: none">• Construire, développer et maintenir de bonnes relations avec les parents par une communication professionnelle positive et respectueuse de chacun• Rester professionnel(le) en apprenant à gérer ses émotions• Préserver son intégrité personnelle en désamorçant les attitudes agressives
Participant(s)	Enseignants et acteurs du système éducatif
Pré-requis	Aucun
Programme	<p><i>Les parents font partie de la communauté éducative des établissements scolaires. Il est donc essentiel de veiller à entretenir une bonne relation avec ceux-ci afin de compter sur leur coopération et leur confiance. Cette relation va dépendre de la capacité de l'équipe éducative à développer un dialogue constructif et professionnel ainsi qu'à sa capacité de gérer des situations émotionnelles tendues.</i></p> <p>Jour 1</p> <p>1. Poser un cadre propice à une bonne communication</p> <ul style="list-style-type: none">• Prendre conscience ce des canaux de communication• Développer des propositions cadrées de dialogue avec les parents• Stopper une intervention intempestive d'un parent• Préparer un entretien en amont : distinguer l'émotionnel du rationnel en clarifiant l'objectif de la rencontre <p>2. Développer des compétences relationnelles</p> <ul style="list-style-type: none">• Communiquer efficacement 4 étapes : observation, sentiment, besoin et demande• Ecouter le parent avec empathie pour qu'il se sente entendu• Apprendre à se protéger de l'agressivité d'un parent <p>Jour 2</p> <p>1. Retour d'expérience</p> <p>2. Approfondissement</p> <ul style="list-style-type: none">• Accueillir le mauvais vécu de l'autre• Apprendre à désamorcer et décoder la colère (la sienne ou celle du parent) ; Identifier les besoins qui se cachent derrière• Utiliser le « message je » pour communiquer quand cela ne va pas (d'après la communication non violente CNV)• Obtenir la coopération du parent
Formateur	Ghislaine PAUL : Professionnelle des interactions et des relations interpersonnelles, spécialiste de la gestion des tensions et conflits, Enseignante formée à différentes approches psychopédagogiques : Communication Non Violente, Analyse Transactionnelle
Durée totale	14 heures (2 jours)
Dates/Horaires	A préciser
Lieu	Sur site
Commentaires :	<ul style="list-style-type: none">• Méthodologie et moyens pédagogiques : Présentation avec vidéoprojecteur, atelier pratique, jeux de rôle, analyse de situations fictives, fiches synthétiques reprenant les points théoriques et les outils ; Remise de supports• Evaluation : en fin de formation ; Attestation de fin de formation• Présence : Feuille d'émargement

Centre de Formation Continue
"pôle tertiaire" professionnels et particuliers

CFC Marie France (Lycée Marie France) - 220/237 - av. Marcel Castié - 83000 Toulon
Tél. : 04 94 41 05 05 - Fax : 04 94 36 24 86 - cfc@lyceemariefrance.fr - site : lyceemariefrance.fr

SIRET N° 783 167 232 00017 - Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93 83 04046 83

